

Onderwerp

Wijziging huurincasso

<<Naam>>
<<Adres>>
<<Postcode>> <<Gemeente>>

Eindhoven, 26 februari 2015

Behandeld door: Trudo

Telefoonnummer: 040-4023235

Geachte heer, mevrouw,

Hoe slimmer en efficiënter we onze zaken regelen, hoe meer tijd we overhouden om ervoor te zorgen dat u prettig in uw woning en uw buurt kunt wonen. Daarom gaan we de huurincasso op een andere manier organiseren. Vanaf 1 maart gaat de firma Corp Support de huur innen, namens Trudo. Wat betekent dat voor u?

Herinneringen en aanmaningen

Natuurlijk probeert u elke maand uw huur netjes op tijd te betalen. Mocht dat door omstandigheden eens niet lukken, dan stuurt Corp Support u een herinnering en eventueel een aanmaning. Natuurlijk in opdracht van Trudo.

U ontvangt een eerste herinnering als u een halve maand te laat bent met het betalen van de huur. Loopt u een maand achter, dan krijgt u een aanmaning. Heeft u na 6 weken nog altijd niet betaald, dan schakelt Corp Support een deurwaarder in. Hopelijk hoeft het zover niet te komen. Raakt u echt in betalingsproblemen, laat Corp Support dat dan op tijd weten, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken.

Vragen over huurachterstand

Heeft u vragen over uw huur, over een herinnering of over een eventuele huurachterstand? Dan kunt u voortaan mailen of bellen met:

E-mail: Trudo@corpsupport.nl

Telefoon: 040 - 4023235

Bezoek adres (voor pinbetalingen): Avignonlaan 9, 5627 GA Eindhoven

Wij verzoeken u vriendelijk om vanaf nu niet meer het algemene nummer van Trudo te bellen als u vragen over huurbetalingen heeft. Neemt u hiervoor per ongeluk toch contact met ons op, dan zullen wij u verwijzen naar het telefoonnummer van Corp Support.

Verbetering dienstverlening

Met een specialist als Corp Support bieden wij u een beter loket voor al uw vragen over huurbetaling. En het scheelt ons tijd, die we liever besteden aan uw woongenot.

Met vriendelijke groet,

René Toemen
Directeur Klanten